

Avsändare
Maria
Skador - Barnsjuk

Alice Ramvall
Storg 10
577 51 Silverdalen

Ersättning för bestående arbetsoförmåga

Hej

Vi har tagit emot handlingar som visar att du är beviljad hel sjukersättning för din diagnos, autism

Ersättning för ekonomisk invaliditet

Du får ersättning med 3 963 250 kronor. Ersättningen är skattefri.

Beräkning av ersättningen

Vid hel ekonomisk invaliditet betalar vi ersättning med 150 procent av försäkringsbeloppet.

Försäkringsbeloppet är 2 940 000 kronor, vilket ger 4 410 000 kronor.

Vi gör avdrag med 446 750 kronor för den tidigare utbetalda medicinska invaliditetsersättningen.

Dröjsmålsränta

Vi betalar dröjsmålsränta med 82 568 kronor. Beloppet är skattepliktigt och vi drar 30 procent i skatt på dröjsmålsräntan.

Överförmyndarens tillstånd

Om du har god man måste vi betala ersättningen till ett konto med överförmyndarspär. Det innebär att pengarna bara får användas med överförmyndarens tillstånd.

Skicka in kontobezis med överförmyndarspär

Om du har godman och för att vi då ska kunna genomföra utbetalningen behöver vi ett kontobezis på ett konto som är överförmyndarspär. Ni öppnar själva kontot och skickar in kontobeziset till oss.

Rådgivning kring sparande

I samband med utbetalningen erbjuder vi en kostnadsfri personlig rådgivning kring sparande. En rådgivare från Folksam kommer inom kort att kontakta dig för mer information.

Rådgivningen är naturligtvis frivillig.

Vad är ekonomisk invaliditet?

Ekonomisk invaliditet är en bestående nedsättning av arbetsförmågan.

Försäkringens villkor

Du får ersättning för medicinsk eller ekonomisk invaliditet. För att få ersättning för ekonomisk invaliditet ska sjukdomen ha medfört en bestående nedsatt arbetsförmåga till minst hälften. Du ska även ha blivit beviljad minst halv sjukersättning från Försäkringskassan.

Slutlig ställning

Vi har nu tagit slutlig ställning. När ersättningen är utbetald avslutar vi ärendet.

Märk och skicka handlingar

Märk kontobeviset med skadenummer MJB343392041221 och skicka till:

Svarspost

Folksam ömsesidig sakförsäkring

Barnsjuk

20271481

97128 Luleå

Har du frågor?

Om du har frågor är du välkommen att kontakta oss via ett meddelande på [Folksam.se/Mina sidor](https://folksam.se/Mina_sidor).

Vi tillämpar preskription enligt lag.

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska vara trygg i hur vi hanterar dina uppgifter.

Information om Folksams behandling av personuppgifter finns på folksam.se/personuppgifter.

Med vänlig hälsning

Folksam

Maria

Om du inte är nöjd med vårt beslut

Folksam är ett kundägt bolag. Det betyder att vi ägs av våra kunder. För oss är nöjda kunder och nöjda ägare samma sak. Om något inte har fungerat som det ska eller om du tycker att vi inte har skött ditt ärende så bra som vi borde, vill vi att du berättar det för oss. Välkommen med dina synpunkter – de hjälper oss att bli bättre!

Prata först med den som handlagt ditt ärende

Det är viktigt för oss att du är nöjd. Missförstånd eller oenighet klarar vi oftast upp på ett enkelt sätt. Kontakta därför först den som tagit hand om ditt ärende och tala om vad du inte är nöjd med. Om du ändå inte blir nöjd kan du kontakta handläggarens närmaste chef och begära att Folksam lämnar ett slutligt skriftligt beslut.

Kundombudsmannen Folksam

Om du fortfarande är missnöjd med vårt slutliga beslut efter vår kontakt, har du som kund möjlighet att be om en omprövning av vår Kundombudsman. Kundombudsmannen prövar de flesta ärenden som gäller försäkring, skador och sparande.

Kundombudsmannen gör en opartisk bedömning av ditt ärende och kan sedan rekommendera Folksam att ändra sitt beslut. Prövningen är kostnadsfri.

Omprövningen ska begäras skriftligt, du behöver specificera vad det är du vill ha ändrat och vilka skäl du anger till detta. Du måste begära omprövning inom ett år från Folksams slutliga beslut.

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ärendet prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen för mer information.

Om du samtidigt begär prövning av Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller om ärendet redan avgjorts i nämnd eller domstol kommer Kundombudsmannen inte att pröva ditt ärende.

Kontakta Kundombudsmannen 0771-655 253 (Mån-fre 09.00-10.00)

Kundombudsmannen Folksam 106 60 Stockholm
kundombudsmannen@folksam.se

Om du fortfarande inte är nöjd

Om vi har försökt lösa problemet tillsammans och du fortfarande inte är nöjd med resultatet, finns det ett antal andra möjligheter för dig att få ditt ärende prövat utanför Folksam.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som till en avgift på 150 kronor prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar.

Du måste göra din anmälan till ARN senast ett år efter att du framfört ditt klagomål till Folksam.

Kontakta Allmänna reklamationsnämnden
08-508 860 00

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkrings-tvister (konsumenternas.se).

Branschgemensamma nämnder

I vissa fall kan en branschgemensam nämnd utanför Folksam pröva ditt ärende.

Mer information hittar du på folksam.se eller i ditt försäkringsvillkor.

Allmän domstol

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har en rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad i tingsrätten kan du förlora din rätt till ersättning (preskription).

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång, har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt beslut från Folksam eller Kundombudsmannen.

Du kan läsa mer om preskription på folksam.se och i ditt försäkringsvillkor.

Folksam